

Política de Trocas



- Podem ser feitas em qualquer uma de nossas filiais, mas sempre acompanhadas do cupom fiscal/nota fiscal.
- Para o procedimento da troca, é necessário efetuar um cadastro do cliente com nome completo, RG e CPF, endereço e telefones.
- A mercadoria poderá ser trocada por outro produto, sendo o cliente responsável por pagar a diferença caso a troca seja feita por um produto de maior valor.
- O produto poderá ser trocado se estiver nas mesmas condições em que foi entregue, ou seja, na embalagem original, com todas as peças, acessórios, manual de instruções e eventuais brindes com os quais foi entregue, não podendo estar danificado e/ou com sinais de uso.
- Não emitimos 2ª via do vale ou reimpressão.
- O vale-trocas deverá ser utilizado em até 30 dias de sua emissão, em valor integral.